

## **Regulamin rezerwacji pojazdu**

Niniejszy regulamin określa zasady składania rezerwacji samochodu w firmie P.H.U. „KRYŚ” KRZYSZTOF DĘBIŃSKI ul. Grunwaldzka 40, 05-270 Marki tel. 602 17 13 64 e-mail: [biuro@phu-krys.com](mailto:biuro@phu-krys.com) NIP: 762-001-05-80

Administratorem danych osobowych jest P.H.U. „KRYŚ” KRZYSZTOF DĘBIŃSKI Ul. Grunwaldzka 40, 05-270 Marki tel:602 17 13 64 e-mail: [biuro@phu-krys.com](mailto:biuro@phu-krys.com) NIP: 762-001-05-80

### **Rezerwacja może być dokonana w następujący sposób:**

1. Poprzez osobiste stawiennictwo klienta w biurach Wypełniany jest wówczas formularz rezerwacji pojazdu, który stanowi załącznik do regulaminu.
2. Telefonicznie – pracownik wypożyczalni przyjmie telefoniczną rezerwację, w szczególnych przypadkach może być konieczność dokonania zapłaty zadatku.
3. Za pośrednictwem strony internetowej. Następuje po:
  - wypełnieniu formularza rezerwacji dostępnego na stronie
  - akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Warunków Umowy Najmu przez osobę zamawiającą
  - akceptacji zamówienia przez Wypożyczalnię. Wypożyczalnia przed akceptacją rezerwacji może wymagać od klienta dodatkowych informacji. np. danych osobowych, danych z dokumentu tożsamości, prawa jazdy, dokonania wpłaty opłaty rezerwacyjnej lub całości opłaty rezerwacyjnej.
  - potwierdzeniu rezerwacji przez Zamawiającego
4. Wypożyczalnia poinformuje drogą mailową, na wskazany w formularzu adres, o akceptacji lub braku akceptacji zamówienia w ciągu 24 godzin od jego otrzymania.
5. Jeżeli po przyjęciu rezerwacji powstaną okoliczności, przez które wynajęcie samochodu uzgodnionego samochodu okaże się niemożliwe, Wypożyczalnia dostarczy samochód podobnej wyższej klasy, z zastosowaniem identycznej stawki dobowej obowiązującej dla pojazdu, którego dotyczyła rezerwacja. Nie wymaga to osobnego powiadamiania Klienta. Klient ma jednak prawo odstąpić od umowy w przypadku, gdy nie zgadza się na zmianę pojazdu na inną. Wówczas Wypożyczalnia zwróci całość kwoty wpłaconej przez Najemcę.

### **Anulowanie i zmiana rezerwacji**

Do momentu odbioru pojazdu Klient może anulować rezerwację Pojazdu. Jeżeli został wpłacony zadatek nie zostanie on zwrócony. Istnieje możliwość zmiany rezerwacji – zarówno wybranego pojazdu jak i terminu po uzgodnieniu z wypożyczalnią.

### **Płatność**

1. Płatności zadatku lub całej opłaty za wynajem Zamawiający może dokonać po wypełnieniu formularza zamówienia przelewem na konto w

Santander Bank Polska 25 1090 1841 0000 0001 2205 1615

### **Odbiór pojazdu**

1. Osoba rezerwująca może odebrać pojazd w biurach wypożyczalni, lub samochód może zostać podstawiony przez wypożyczalnię pod wskazane miejsce. Podstawienie musi być wcześniej ustalone i zaakceptowane przez wypożyczalnię. Podstawienie może wiązać się z dodatkowymi kosztami.
2. Odbioru samochodu, a tym samym zawarcia Umowy Najmu Pojazdu może dokonać zamawiający lub osoba wskazana przez niego w procesie rezerwacji i zaakceptowana przez wypożyczalnię

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (Dz.U.2002 nr 144, poz. 1204 ze zm. ) Oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.